

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Besloten Vennootschap Hereninvest Groep, gevestigd te Haarlem, in het Oostpoort Centre, Diakenhuisweg 17, 2033 AP, hierna te noemen: 'Hereninvest Groep BV' en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Hereninvest Groep BV en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voornoemde bestuurders en/of personen niet meer voor Hereninvest Groep BV werkzaam zijn.

De wederpartij van Hereninvest Groep BV is degene aan wie Hereninvest Groep BV enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de 'opdrachtgever'.

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hereninvest Groep BV gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Hereninvest Groep BV gesloten overeenkomsten waarbij Hereninvest Groep BV zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Hereninvest Groep BV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Hereninvest Groep BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Hereninvest Groep BV en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

#### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

- 2.1. Offertes en tarieven van Hereninvest Groep BV zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en indien relevant, onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar.
- 2.2. Aan Hereninvest Groep BV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Hereninvest Groep BV, niet tot resultaatsverplichtingen. Dit is slechts anders indien uit de aard van de opdracht of door Hereninvest Groep BV schriftelijk gedane toezeggingen anders blijkt.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Hereninvest Groep BV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Hereninvest Groep BV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

- 2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering) aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Hereninvest Groep BV heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitsel van (een medewerker van) Hereninvest Groep BV wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Hereninvest Groep BV heeft bereikt.
- 2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Hereninvest Groep BV aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Hereninvest Groep BV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Hereninvest Groep BV het tegendeel blijkt.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

- 3.1. Het is Hereninvest Groep BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig, gebruik te maken van derden. Hereninvest Groep BV zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Hereninvest Groep BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Met de inschakeling van deze externe derden gemoeide kosten, worden doorbelast aan opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

- 4.1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Hereninvest Groep BV wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen, er kan een vast honorarium worden overeengekomen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 4.2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Hereninvest Groep BV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Hereninvest Groep BV beïnvloeden.
- 4.3. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Hereninvest Groep BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben, dat de door hem, na bemiddeling van Hereninvest Groep BV, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4. Verrekening door de opdrachtgever van de door Hereninvest Groep BV gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering door Hereninvest Groep BV, kan alleen indien de vordering uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

- 4.5. Indien de opdrachtgever de verschuldigde premies en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Hereninvest Groep BV te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Hereninvest Groep BV aanleiding geeft, is Hereninvest Groep BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid over zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## **Artikel 5: Termijnen**

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Hereninvest Groep BV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

## **Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever**

- 6.1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Hereninvest Groep BV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Hereninvest Groep BV zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichting heeft voldaan, is Hereninvest Groep BV bevoegd, over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Hereninvest Groep BV verschaft informatie.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid van Hereninvest Groep BV**

- 7.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Hereninvest Groep BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hereninvest Groep BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hereninvest Groep BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2. In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hereninvest Groep BV in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, contractueel en

buitencontractueel, van Hereninvest Groep BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hereninvest Groep BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte jaarhonorarium met een maximum van € 50.000,-, dan wel, maximaal 5 maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend met een maximum van € 50.000,-. Voorts is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever, zodat gevolgschade, bedrijfsschade, gedeelde winst etc. nimmer door opdrachtnemer wordt vergoed.

- 7.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4. Hereninvest groep BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5. Hereninvest Groep BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Hereninvest Groep BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Hereninvest Groep BV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6. Hereninvest Groep BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Hereninvest Groep BV verzonden (email)berichten Hereninvest Groep BV niet hebben bereikt.
- 7.7. Hereninvest Groep BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Hereninvest Groep BV, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Hereninvest Groep BV niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Hereninvest Groep BV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9. De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Hereninvest Groep BV indien Hereninvest Groep BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

## **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1. Hereninvest Groep BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Hereninvest Groep BV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Hereninvest Groep BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Hereninvest Groep BV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden,

bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Hereninvest Groep BV kan worden gevergd.

## **Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

- 9.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2. Door de opdrachtgever aan Hereninvest Groep BV verstrekte persoonsgegevens zullen door Hereninvest Groep BV niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Hereninvest Groep BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Hereninvest Groep BV, zal Hereninvest Groep BV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

## **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Hereninvest Groep BV is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2. Hereninvest Groep BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.005915. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Hereninvest Groep BV de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

## **Artikel 11: Verval van recht**

- 11.1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Hereninvest Groep BV in verband met door Hereninvest Groep BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werk of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.